Schnell.Start.

Kombiniere. Trainiere. Qualifiziere. Dich.

New Horizons
Learn What Earns



IT-Service– und Prozessmanager

Als Experte im IT Service Management überwachen und optimieren Sie IT-Betriebsprozesse, erarbeiten und koordinieren IT-Services.

Sie definieren Maßnahmen zur Verbesserung von Prozessen, verwalten, moderieren und verantworten diese.
Mit den passenden ITIL® 4 Zertifizierungen sind Sie nicht nur erster Ansprechpartner in der IT-Organisation, sondern ebenso Experte, wenn es um die Nutzung von Modellen wie Lean IT, Agile, DevOps und Change Mangement geht.

Aufbauend auf dem Modul ITIL® 4 Foundation als Vorbedingung und Kernkompetenz erwerben Sie mit den weiteren ITIL® Modulen das notwendige Wissen und Handelsspektrum um sicher im Prozesswesen arbeiten zu können.

ITIL® 4 Managing Professional (ITIL® 4 MP)
ITIL® 4 MP richtet sich an IT-Praktiker, die in Technologie- und Digitalteams in verschiedenen Unternehmen arbeiten.

Modul 1 - ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support
CDS deckt die "Kern"-Aktivitäten des Service- Managements ab und erweitert den aktuellen Anwendungsbereich von ITIL® um die "Erstellung" von Services.

Modul 2 - ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value
DSV umfasst alle Arten des Engagements und der Interaktion zwischen einem Service Provider und seinen Kunden, Anwendern, Lieferanten und Partnern ab.

Modul 3 - ITIL® 4 Specialist High Velocity IT
HVIT beinhaltet den Einsatz von Arbeitspraktiken wie Agile und Lean sowie technische Praktiken und Technologien wie Cloud, Automatisierung und automatisches Testen.

Modul 4 - ITIL® 4 Specialist High Velocity IT
DPI vermittelt praktische Fähigkeiten, um eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation zu schaffen, mit dem Ziel einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung.

ITIL® 4 Strategic Leader (ITIL® 4 SL)
ITIL® 4 SL erkennt den Wert für alle digital aktivierten Dienste an. Die Zertifizierung zum ITIL® 4 Strategic Leader zeigt, dass Sie ein klares Verständnis dafür haben, wie die IT die Geschäftsstrategie beeinflusst und steuert.

Modul 1 - ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve
DPI vermittelt praktische Fähigkeiten, um eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation zu schaffen, mit dem Ziel einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung.

Modul 2 - ITIL® 4 Leader - Digital and IT Strategy
Das Modul "Digital and IT-Strategy" erweitert die ITIL-Suite um eine neue Perspektive, Sie erlernen die vier Schlüsselfunktionen zur Entwicklung eines ganzheitlichen, digitalen Kompetenzrahmens: digitale Führung, Management von Innovationen und neuen Technologien, Risikomanagement und Strukturierung eines digitalen Unternehmens.

Mit Bildungsgutschein: Seminarbeginn jederzeit und garantiert!

Schnell.Start.

Kombiniere. Trainiere. Qualifiziere. Dich.

New Horizons
Learn What Earns

Maßnahmenummer: 333/528/2020

Einstiegstermin:
Individueller Einstieg jederzeit möglich

Zeitlicher Umfang:
Vollzeit/Teilzeit

Dauer:
Abhängig von der Modulzusammenstellung
(2,5 - 6 Monate)

Durchführung:
Online-Live-Unterricht mit anschließender Lern– und Prüfungsvorbereitung, Betreuung durch Mentoren.

Ort:
Im New Horizons Trainingscenter oder remote (online) von zu Hause.

Zielgruppe:
Das Angebot richtet sich an Wirtschaftsinformatiker, Wirtschaftsingenieure IT-Projekt– und Prozessmanager, IT-Leiter, Servicemanager, Systemmanager und anderen Fachkräfte aus dem IT– und/oder BWL Bereich.

Voraussetzung:
Ihre beruflichen Vorkenntnisse sind maßgebend für eine zielführende Zusammenstellung der Weiterbildung. Die Einzelmodule können angepasst und mit anderen Bausteinen kombiniert werden. Englischkenntnisse erforderlich.

Förderung:
100% Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit oder JobCenter möglich. Auch für angestellte Mitarbeiter durch eine Förderung über das Qualifizierungschancengesetz und /oder bei Kurzarbeit.

zertifiziert nach SGB III und AZAV durch HZA

New Horizons ist beliebtester Anbieter für Weiterbildung in Deutschland!

New Horizons Computer Learning Centers in Germany GmbH
Best Global IT Training Providers 2020

Lassen Sie sich gut beraten

Sprechen Sie mit uns – wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Ihre persönliche Weiterbildungsstrategie und sichern Ihnen so Ihre Karrieremöglichkeiten. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit mit uns Ihren ganz persönlichen Trainingsplan modular und individuell zusammenzustellen.

Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie!

Ihr Ansprechpartner:
Frank Opitz – Bildungsberater
Telefon: 0231 700 49 700
E-Mail: frank.opitz@nh-dortmund.de
www.newhorizons-dortmund.de

Hier finden Sie uns:
New Horizons Dortmund
Stockholmer Allee 30c, 44269 Dortmund

Bus-Haltestelle-Helsinkistraße,
ca. 1 min. Fußweg von der Haltestelle



Mit Bildungsgutschein: Seminarbeginn jederzeit und garantiert!