SACHBEARBEITER (M/W/D) BESCHWERDEMANAGEMENT

COMMERZ DIREKTSERVICE
Commerzbank Gruppe

DAS ERWARTET DICH:

- Als serviceorientierte Ansprechperson beantwortest du nach deiner ausführlichen Einarbeitung Kundenbeschwerden zu Bankprodukten, Mitarbeiterverhalten oder Leistungen des Commerzbank Konzerns
- Kundenanliegen prüfst, entscheidest und beantwortest du als wichtige Schnittstelle zu den zuständigen Kompetenzträgern im Filialvertrieb und den Fachabteilungen der Bank
- Mobiles Arbeiten nach deiner erfolgreichen Einarbeitungsphase
- Erlebe bei uns eine wertschätzende und vielfältige Firmenkultur mit optimaler Work-Life-Balance und vielen Benefits



WIR FREUEN UNS ÜBER:

- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung und großes Interesse an Bankthemen
- Positive Sichtweise und Empathie für die Belange unserer Kunden (m/w/d)
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Routinierte PC-Kenntnisse
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

0203 3047 – 2352

Commerz Direktservice GmbH
Recruiting-Team

Am Silberpalais 1
47057 Duisburg

BEWIRB' DICH JETZT!

Commerzdirektservice.de